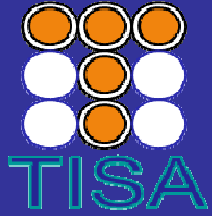
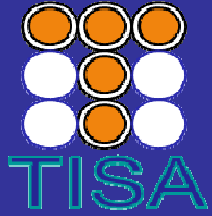


TARJETAS INTEGRALES S.A. DE C.V.



Políticas públicas en el transporte urbano de pasajeros
Modelo operativo de tarifas preferenciales



Contenido

- Introducción •
- Antecedentes •
- Propuesta de Modelo Operativo •
- Caso de estudio •
- Conclusión •

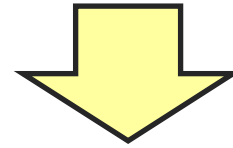


EL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO URBANO ES UNA RESPONSABILIDAD DE GOBIERNO, SEA ÉSTE DEL ÓRDEN ESTATAL O MUNICIPAL.

POR LO TANTO LAS POLÍTICAS PÚBLICAS APLICADAS A DICHO SERVICIO DEBEN DE SER REGULADAS POR EL MISMO

- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- Caso de estudio
- Conclusión

TARIFAS DE DESCUENTO O PREFERENCIALES EN EL TRANSPORTE URBANO DE PASAJEROS



POLÍTICA PÚBLICA



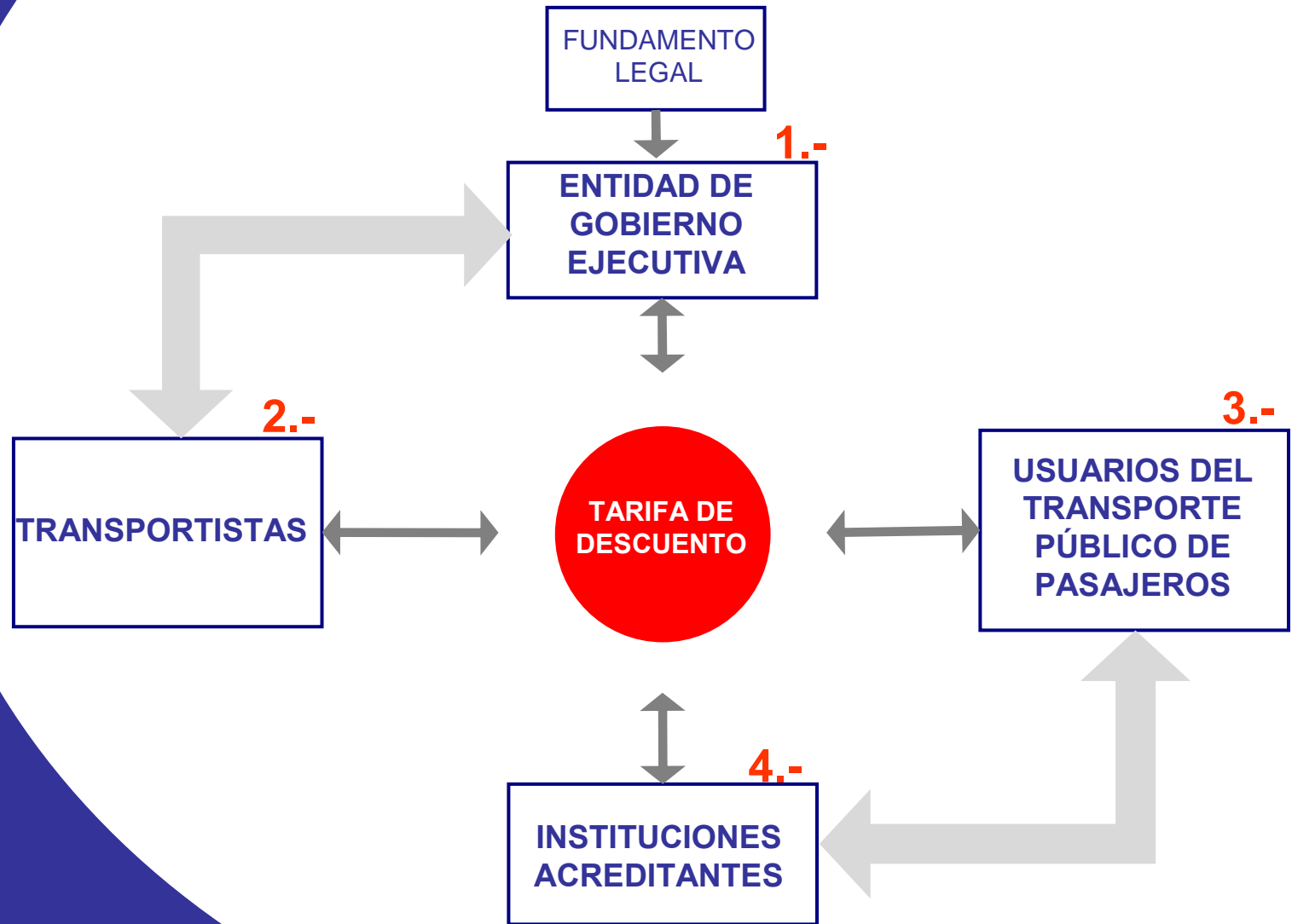
SENTIDO SOCIAL



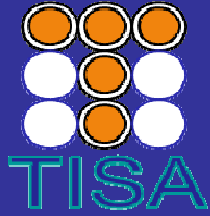
BENEFICIO A GRUPOS
SOCIALES VULNERABLES

**LA RECTORÍA ES DEL
GOBIERNO**

- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- Caso de estudio
- Conclusión



- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- Caso de estudio
- Conclusión



SITUACIÓN ACTUAL EN LA PRESTACIÓN DE TARIFAS PREFERENCIALES

DEFICIENCIA

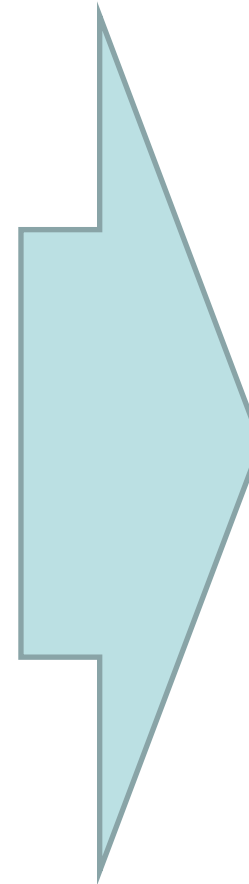
EXISTEN LAS LEYES PERO
NO DEFINEN COMO OPERAR

APLICACIÓN DISCRECIONAL
POR PARTE DE
CONDUCTORES

ROCES CONSTANTES Y
SERVICIO DEFICIENTE AL
USUARIO

CARENCIA DE DATOS E
INFORMACIÓN

INSUFICIENTES
MECANISMOS DE CONTROL



RESULTADO

PERJUICIO AL GOBIERNO
POR LA FALTA DE CONTROL
E INFORMACIÓN

PERJUICIO ECONÓMICO A
LOS TRANSPORTISTAS

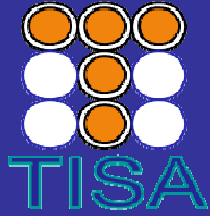
SERVICIO DEFICIENTE AL
USUARIO

DESCONOCIMIENTO DEL
SEGMENTO DE POBLACIÓN
QUE TIENE DERECHO AL
BENEFICIO

- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- Caso de estudio
- Conclusión

REQUERIMIENTOS PARA LA GENERACIÓN DE CAMBIO DE MODELO TARIFARIO

- ➔ VOLUNTAD POLÍTICA
- ➔ COORDINACIÓN DE TODOS LOS ACTORES QUE INCIDEN EN LA PRESTACIÓN DE LA TARIFA DE DESCUENTO
- ➔ DETERMINACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO Y EVALUACIÓN DE LOS MISMOS
- ➔ SE REQUIERE UNA ENTIDAD EXTERNA PARA OPERAR LA POLÍTICA PÚBLICA DE TARIFAS PREFERENCIALES



CARACTERÍSTICAS QUE SE REQUIEREN PARA UN SISTEMA OPERATIVO EFICIENTE DE TARIFAS PREFERENCIALES



INTEGRACIÓN DE LAS INSTITUCIONES Y
REGLAS CLARAS



BUEN SERVICIO Y CONOCIMIENTO DEL
SEGMENTO DE POBLACIÓN
BENEFICIADO

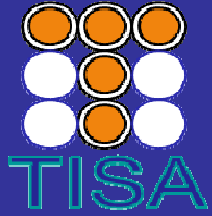


QUE EL SERVICIO OFREZCA INFORMACIÓN PARA LA TOMA
DE DECISIONES



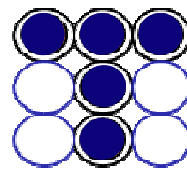
CAPACIDAD DE GENERAR UN SISTEMA QUE PERMITA
EVOLUCIONAR DE FORMA DINÁMICA Y ORDENADA

- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- Caso de estudio
- Conclusión



EL MODELO TRANSVALE

ES UN SISTEMA OPERATIVO PROGRESIVO QUE PERMITE EL DESARROLLO SOSTENIDO Y CONTROLADO DE LA OPERATIVIDAD DE POLITICAS PÚBLICAS DE TARIFAS DE DESCUENTO EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO.



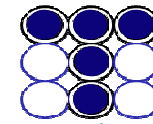
Transvale

- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- Caso de estudio
- Conclusión

COMPONENTES DEL MODELO TRANSVALE



- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- Caso de estudio
- Conclusión

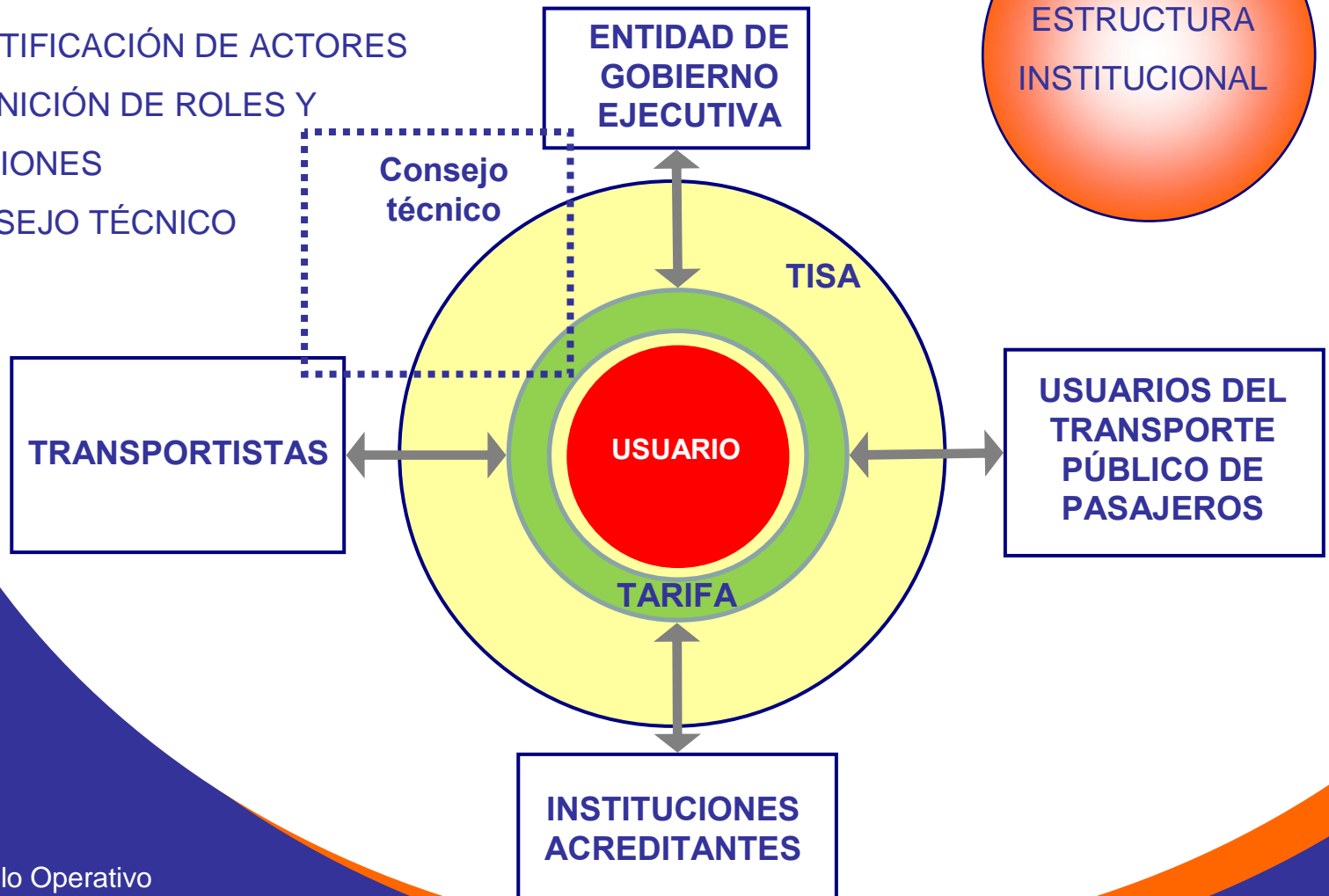


Transvale

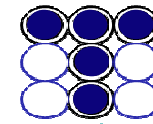
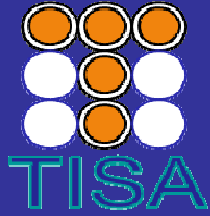
COMPONENTES DEL SISTEMA TRANSVALE

- IDENTIFICACIÓN DE ACTORES
- DEFINICIÓN DE ROLES Y FUNCIONES
- CONSEJO TÉCNICO

ESTRUCTURA INSTITUCIONAL

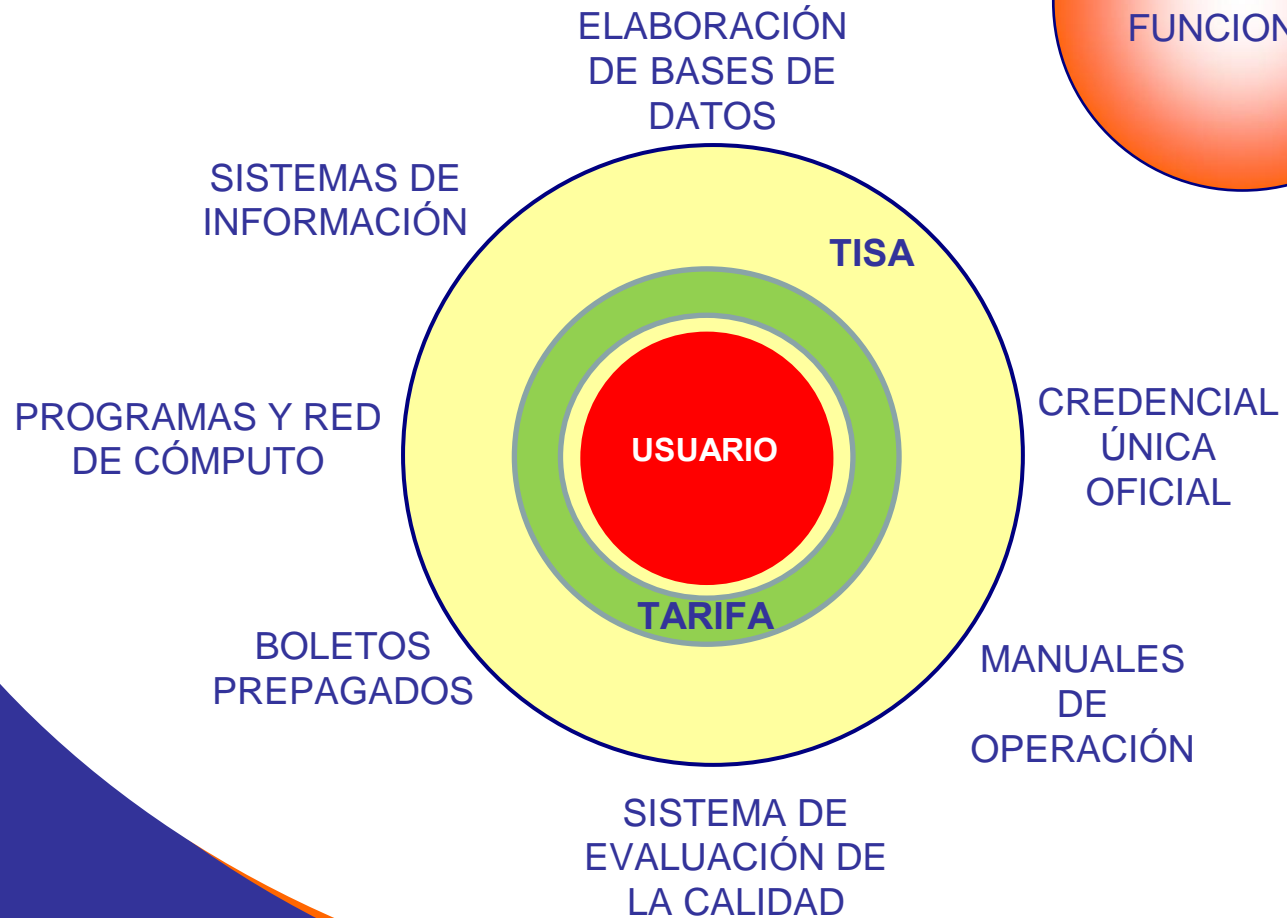
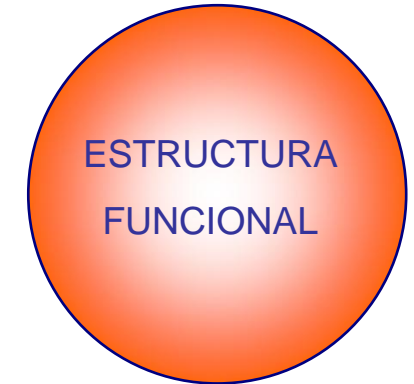


- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- Caso de estudio
- Conclusión

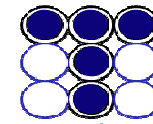
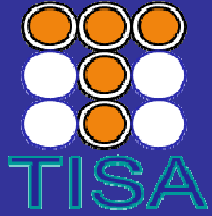


Transvale

COMPONENTES DEL SISTEMA TRANSVALE



- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- Caso de estudio
- Conclusión



Transvale

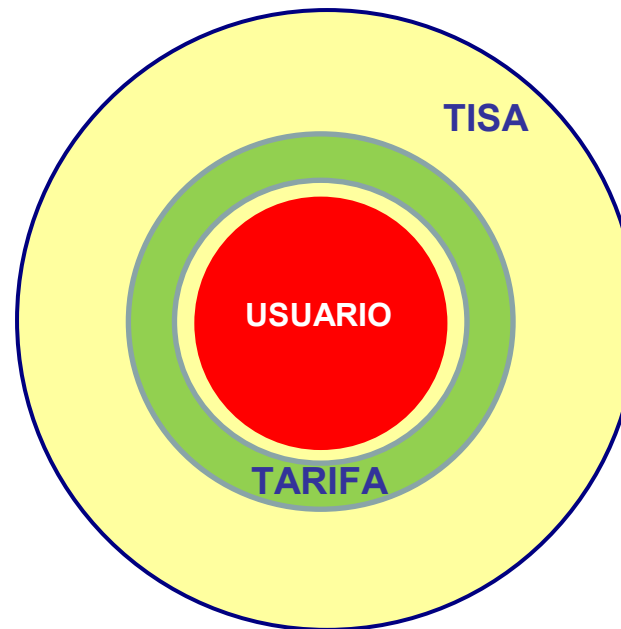
COMPONENTES DEL SISTEMA TRANSVALE

ESQUEMAS DE SUPERVISIÓN

ESTRUCTURA OPERATIVA

RED DE PUNTOS DE VENTA

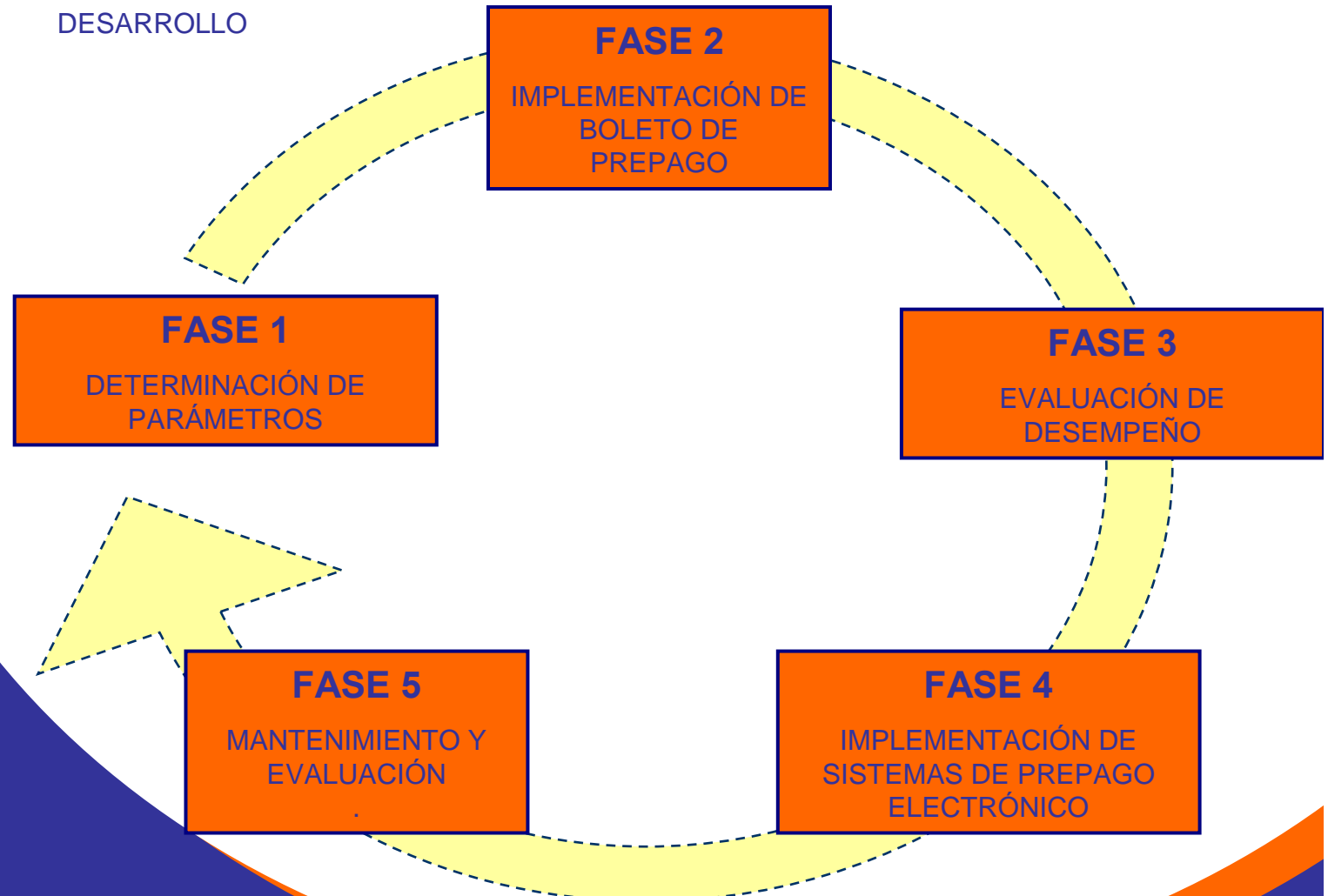
RED DE PUNTOS DE CREDENCIALIZACIÓN






UNIDAD CONCILIADORA EXTERNA

- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- Caso de estudio
- Conclusión

FASES DE
IMPLEMENTACIÓN Y
DESARROLLO



-  Introducción
-  Antecedentes
-  Propuesta de Modelo Operativo
-  Caso de estudio
-  Conclusión



VENTAJAS



TRANSICIÓN DE PAGO DEL DESCUENTO A BORDO DE LA UNIDAD HACIA SISTEMAS DE PREPAGO ELECTRÓNICO

NO REQUIERE GRANDES INVERSIONES ECONÓMICAS INICIALES

SE ENFOCA DESDE EL INICIO A PRODUCIR INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES

EL SISTEMA TRANSVALE GENERA BENEFICIOS ECONÓMICOS AL TRANSPORTISTA POR EL CONTROL EN LA TARIFA PREFERENCIAL

- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- Caso de estudio
- Conclusión



VENTAJAS



NO REQUIERE GRANDES INVERSIONES ECONÓMICAS
INICIALES

PRODUCE DESDE EL INICIO LA INFORMACIÓN PARA
LA TOMA DE DECISIONES

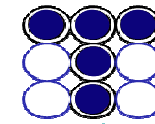
EL MODELO TRANSVALE GENERA BENEFICIOS
ECONÓMICOS INMEDIATOS AL TRANSPORTISTA POR
EL CONTROL EN LA TARIFA PREFERENCIAL

TRANSICIÓN DE PAGO DEL DESCUENTO A BORDO DE LA
UNIDAD HACIA SISTEMAS DE PREPAGO ELECTRÓNICO AL
PASO QUE LOS ACTORES LO REQUIERAN

- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- Caso de estudio
- Conclusión



VENTAJAS



Transvale

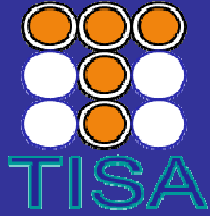
CONTROL

**INVERSION ECONÓMICA
PROGRESIVA**

INFORMACIÓN

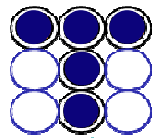
CONFIABILIDAD

- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- Caso de estudio
- Conclusión



El sistema TRANSVALE, en la Zona Metropolitana de Guadalajara

Tarjetas Integrales S.A. de C.V., es la empresa operadora mediante Concesión del Gobierno del Estado de Jalisco, del sistema denominado TRANSVALE, desde el mes de noviembre de 1997, año que comenzó a operar en la Zona Metropolitana de Guadalajara, dando el servicio de producción, distribución, comercialización, reembolso y administración de un cupón prepagado aplicado para la tarifa de descuento en el transporte público.



Transvale



Transvale estudiantes de nivel básico (secundaria)

Transvale estudiantes de nivel medio superior y superior

Transvale 3ª edad y discapacitados

Transvale empresarial

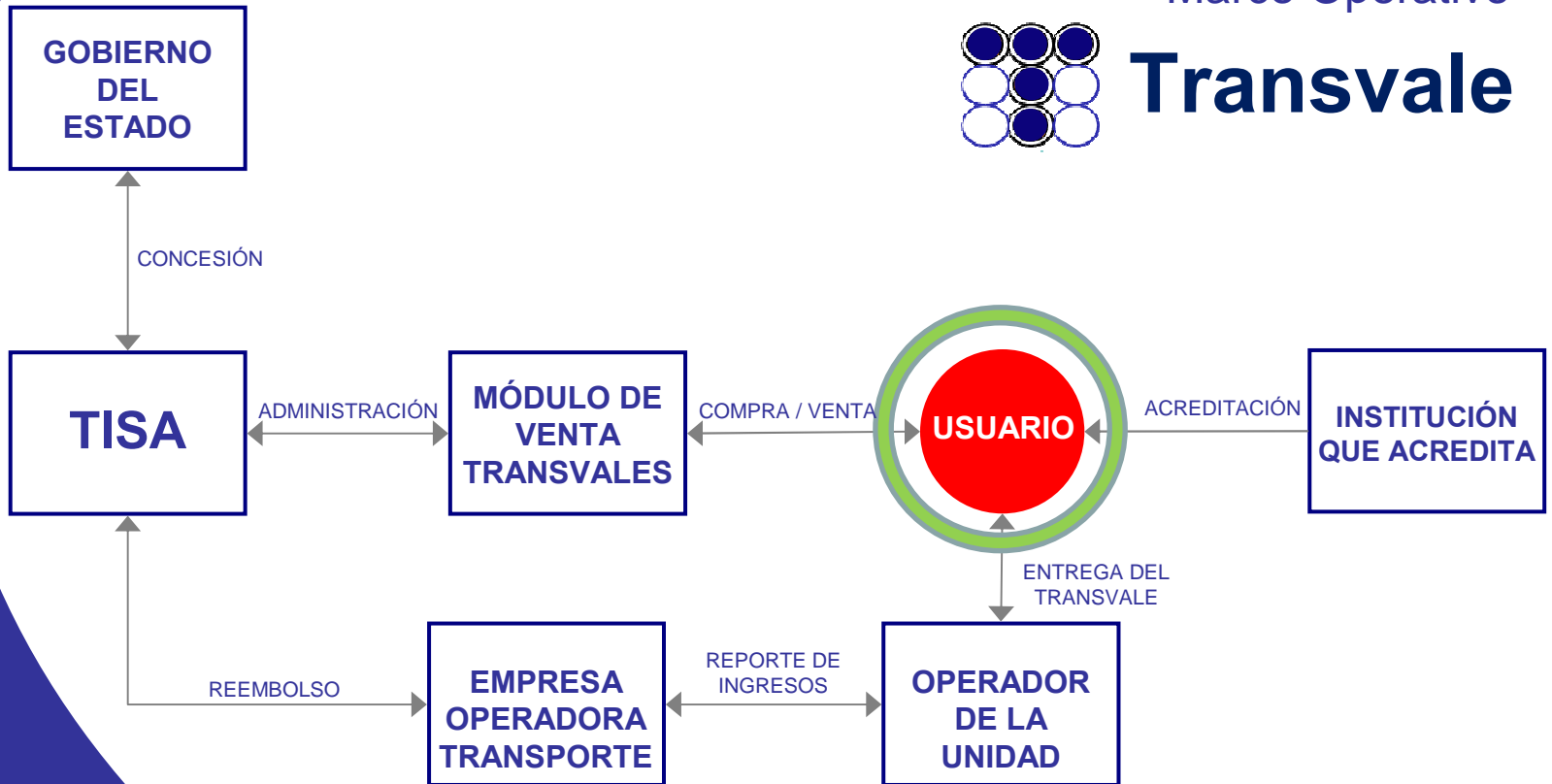
Transvale infantil 5 a 11 años (tren ligero)

Boleto de Prepago

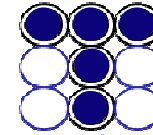
- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- **Caso de estudio**
- Conclusión



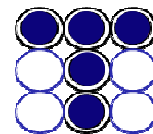
Flujograma de la tarifa preferencial



Situación actual Marco Operativo



Transvale



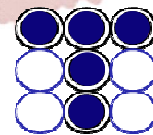
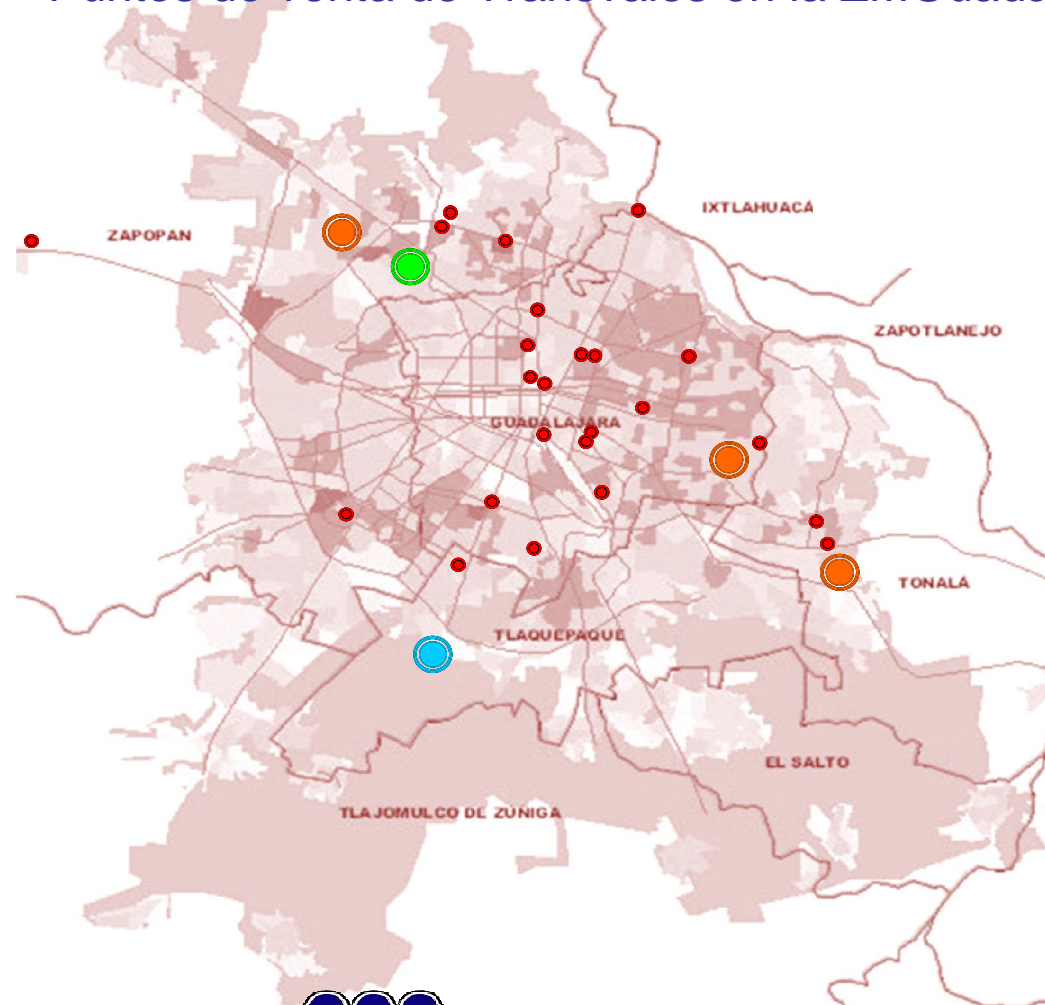
Transvale

- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- Caso de estudio
- Conclusión



Cobertura de servicio

Puntos de venta de Transvales en la ZMGuadalajara



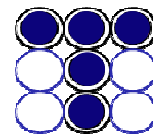
Transvale

- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- Caso de estudio
- Conclusión

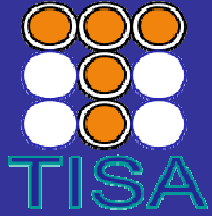


Actualmente el TRANSVALE es una opción tarifaria, que permite una cobertura en el 100% de la Red de transporte urbano en la Zona Metropolitana de Guadalajara.

- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- **Caso de estudio**
- Conclusión

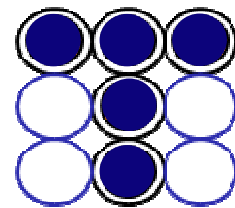


Transvale



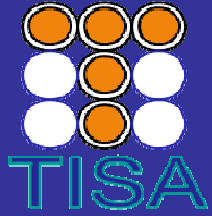
POSICIONAMIENTO

El sistema ha logrado un posicionamiento total en el conocimiento de la población, transformándose en un nombre genérico.



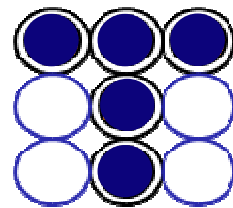
Transvale

- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- **Caso de estudio**
- Conclusión



MENOR CURVA DE APRENDIZAJE

Los usuarios de tarifa preferencial ya están acostumbrados al prepago para uso del servicio, por lo que la transición a medios electrónicos será sencilla, utilizando la infraestructura ya generada.



Transvale

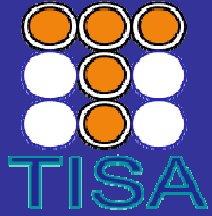
- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- **Caso de estudio**
- Conclusión



El Modelo TRANSVALE

Es un sistema confiable que evoluciona de manera progresiva, de bajo costo para la operación de tarifas preferenciales

- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- Caso de estudio
- **Conclusión**



Gracias.

ENRIQUE SAISÓ ALVA

DIRECTOR GENERAL

esaiso@infosel.net.mx

- Introducción
- Antecedentes
- Propuesta de Modelo Operativo
- Caso de estudio
- Conclusión

TARJETAS INTEGRALES, S.A. DE C.V.
AV. GUADALUPE N° 4231 COL. CD. DE LOS NIÑOS
ZAPOPAN, JALISCO, MÉXICO

Políticas públicas en el transporte urbano de pasajeros
Modelo operativo de tarifas preferenciales